

Voorwaarden voor levering van software door Comlogic Automatisering bv

Inzake de door ons geoffreerde software, aanpassingen en/of uitbreidingen ontvangen wij gaarne een voor akkoord ondertekend exemplaar retour. Voordat u akkoord kunt gaan met de door ons voorgestelde oplossing is het uiteraard van belang dat u de vraag zoals die door ons is vastgelegd controleert op volledigheid en op juistheid.

De kosten

Op basis van de ons bekende gegevens calculeren wij de in de specificaties vernoemde kosten te maken voor het realiseren van genoemde oplossing. Ons uurtarief is vastgesteld op € 95,00 exclusief BTW, exclusief reis- en verblijfkosten, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen en beschreven in de door ons aangeboden offerte. Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van nacalculatie, waarbij een overschrijding met meer dan 10% vooraf overlegd wordt met de opdrachtgever alvorens over te gaan tot uitvoering van de werkzaamheden.

De maandelijkse gebruiksvergoeding, in het kader waarvan u onder andere recht heeft op support faciliteiten, is vastgesteld op 1,5% van de initiële kosten volgens de geldende prijslijsten. Deze gebruiksvergoeding wordt u steeds vooraf per kwartaal in rekening gebracht en wel met ingang van de eerste maand na definitieve oplevering.

Het product

Tenzij anders overeengekomen in deze offerte verkrijgt u het niet-exclusieve niet-overdraagbare gebruiksrecht over de programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie (de eerste oplevering). Hoewel de oplossing door ons wordt getest op juistheid, geldt dat u na de eerste oplevering een zogenaamde gebruikerstest dient uit te (laten) voeren. Als termijn hiervoor geldt 1 maand na de eerste oplevering.

Indien u gedurende deze maand omissies en/of fouten constateert, dient u deze schriftelijk te melden, waarna deze door ons worden hersteld. U krijgt 1 week de gelegenheid om de door ons herstelde oplossing opnieuw te testen. Indien u gedurende deze eerste maand geen omissies en/of fouten constateert, is de oplossing automatisch definitief geleverd.

Releases

Comlogic brengt van de standaard software regelmatig releases uit, die in het kader van de gebruiksovereenkomst gratis aan de klant beschikbaar worden gesteld. De klant mag ten hoogste één release achter lopen op de meest recent uitgebrachte release. De vereiste werkzaamheden worden tegen de gebruikelijke condities aan de klant in rekening gebracht.

De levertijd

Tenzij anders overeengekomen in deze offerte bedraagt de doorlooptijd tot eerste levering 6 weken of zoveel eerder als mogelijk is.

De definitieve leverdatum zal worden vastgesteld na ontvangst van uw opdrachtverstrekking.

Formaliteiten

Onze Algemene Voorwaarden zijn op al onze leveringen van toepassing. De offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen.

Garantie

De door Comlogic te ontwikkelen software wordt op juistheid getest. Na levering van de software aan u gelden de volgende bepalingen:

- U dient de software, binnen 4 weken na ontvangst, in een testomgeving aan een acceptatie- of gebruikerstest te onderwerpen en Comlogic van het resultaat op de hoogte te stellen.
- Na het eventueel aanbrengen van modificaties dient de software opnieuw door u binnen 4 weken aan een gebruikerstest te worden onderworpen.
- Indien de software conform de ontwerpspecificaties werkt, kan deze operationeel in gebruik worden genomen. Dit dient in overleg met Comlogic te geschieden waarna de software als opgeleverd wordt beschouwd en door u is geaccepteerd.

Voor sommige onderdelen van de software kan gelden dat een gespecificeerde acceptatietest niet direct kan worden uitgevoerd. Bijvoorbeeld software ten behoeve van jaar/periode afsluitingen waarvoor vooraf gegevens dienen te worden verzameld, wat derhalve enige tijd in beslag neemt. In dat geval geldt dat de acceptatietest pas 4 weken voor de geplande operationele datum behoeft aan te vangen.

De hier bedoelde softwareonderdelen dienen, in gezamenlijk overleg, schriftelijk te worden vastgelegd en van een geplande operationele datum te worden voorzien. Comlogic kan dan voor het (eventueel) aanbrengen van modificaties en/of ondersteuning bij de testwerkzaamheden enige tijd reserveren. Na operationele ingebruikname geldt de software als opgeleverd en door u geaccepteerd.

De software dient te allen tijde in een aparte testomgeving te worden getest. Indien dit om wat voor reden dan ook niet mogelijk is en de test met operationele gegevens wordt uitgevoerd, dient dit altijd in het bijzijn of in nauw overleg met Comlogic te geschieden. Comlogic kan dan naar beste kunnen, inzicht, eer en geweten aangegeven hoe een eventuele foutsituatie zo beperkt mogelijk kan blijven. Het testen van de software op basis van operationele gegevens blijft de verantwoordelijkheid van u.

Comlogic is nimmer aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, geleden door u of een van haar relaties door het gebruik of de toepassing van de door Comlogic geleverde software.