

## Handel & Logistiek

De bedrijf omvattende ERP-applicatie voor het MKB

### Handel & Logistiek Modules

Handel & Logistiek is de ERP-applicatie van Comlogic, die bestaat uit een basismodule met uitbreidingsmodules en plug-ins voor specifieke toepassingen.

De basismodule bevat de noodzakelijke functionaliteit voor de financiële administratie (grootboek, bedrijfsrekening, debiteuren en crediteuren) en de inkoop-, voorraad- en verkoopadministratie.

Indien uw bedrijf nu of in de toekomst behoefte heeft aan aanvullende functionaliteit voor bijvoorbeeld een afdeling of bedrijf breed extra informatievoorziening vereist is, dan kunt u de basismodule uitbreiden met een of meerdere uitbreidingsmodules.

Op deze manier hoeft u alleen te investeren in wat u werkelijk nodig heeft en blijft de complexiteit van de software in de pas met wat de gebruikers daadwerkelijk nodig hebben.

Handel & Logistiek is uitbreidbaar met de volgende modules:

- ✓ Afschrijvingen Inventaris
- ✓ Afschrijvingen Voorraad
- ✓ Artikelspecificaties
- ✓ Artikelspecificaties web
- ✓ Auditfile Viewer
- ✓ Bestellijsten
- ✓ Bestelmethodeken
- ✓ CBS-IRIS Koppeling
- ✓ Certificaten
- ✓ CICK-Comlogic Internet Connection Kit
- ✓ Data Informatie Management
- ✓ Data Synchronisatie
- ✓ Debiteurenbewaking
- ✓ EDI
- ✓ Filiaalbevoorrading
- ✓ Importmodule
- ✓ Importeren inkooprijzen
- ✓ Intercompany
- ✓ Kasverwerking
- ✓ Leverbetrouwbaarheid Inkoop
- ✓ Leverbetrouwbaarheid Verkoop
- ✓ Management Cockpit
- ✓ Mobile Agent
- ✓ Mobile Inventory
- ✓ Mobile Office
- ✓ Mobile Sales Orders
- ✓ Mobile Warehouse
- ✓ Nazorg
- ✓ Service
- ✓ Telebanking Automatische incasso
- ✓ Telebanking Inlezen Rekeningoverzicht
- ✓ Verzendadministratie
- ✓ Weborders

## Handel & Logistiek

### De modules

#### Afschrijvingen Inventaris

De module Afschrijvingen Inventaris van Handel & Logistiek is ontworpen voor het automatisch boeken van afschrijvingen op inventarisstukken.

Per inventarisstuk worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn voor de periodieke boeking. Tevens kunnen aanvullende gegevens vastgelegd worden zoals aankoopfactuur, leverancier, verzekeringsgegevens (verzekeraar, polisnummer, datum APK)

De afschrijving geschiedt lineair, waarbij met een aantal instellingen de hoogte en de duur van de afschrijving per inventarisstuk te beïnvloeden is. Ook afboeken of verkopen van een inventarisstuk behoort tot de mogelijkheden.

Door de integratie met de overige onderdelen van Handel & Logistiek worden alle financiële boekingen automatisch uitgevoerd.

#### Afschrijvingen Voorraad

De module Afschrijvingen Voorraad van Handel & Logistiek is ontworpen voor het vervaardigen van diverse overzichten die inzicht geven in de financiële opbouw van de voorraad naar rato van ouderdom.

De methodiek van de voorraadwaardering is conform regels van de belastingdienst, waarbij een toetsing gedaan wordt over meerdere jaren met verschillende percentages. Overzichten zijn te produceren op diverse niveaus: detail per artikel, totalen per groep of totaal voorraad, zodat de gewenste financiële boeking gedaan kan worden.

#### Artikelspecificaties

Aan elk artikel of aan groepen artikelen kunnen een onbeperkt aantal specifieke velden gekoppeld worden waarin bijvoorbeeld catalogusinformatie opgeslagen wordt.

De module Artikelspecificaties regelt het definiëren van de velden, zoals het type (numeriek, alfanumeriek, memo, lookup) en de manier waarop deze getoond worden bij de artikelgegevens.

Deze module is ook nodig indien de artikelspecificaties in een van de Mobile of webapplicaties beschikbaar moeten zijn.

## Handel & Logistiek

### Artikelspecificaties web

Aanvullende artikelgegevens die als artikelspecificaties zijn opgeslagen kunnen in de Mobile en webapplicaties vermengd worden met artikelstamgegevens en gegevens uit gerelateerde bestanden.

### Auditfile Viewer

Om te komen tot administratieve lastenverlichting voor het bedrijfsleven is de Auditfile Viewer ontwikkeld door een samenwerking van de SRA\*, toonaangevende softwareleveranciers en de belastingdienst.

In de Auditfile zijn de meeste gegevens opgenomen, die voor een financiële controle noodzakelijk zijn.

Met de Auditfile Financieel kunt u maximaal gebruik maken van de mogelijkheden om gegevens uit te wisselen tussen de verschillende standaardpakketten, zoals die worden gebruikt in de accountantspraktijk.

Deze module van Handel & Logistiek heeft als functie de financiële auditfile aan te maken. Daarmee kunt u enerzijds tegemoet komen aan de vraag van de belastingdienst om uw boekhouding digitaal aan te bieden, anderzijds kunt u het bestand ook aan uw accountant aanbieden waardoor deze met de gratis te downloaden 'Auditfile Viewer' snel inzicht kan krijgen in uw boekhouding. En natuurlijk kunt u die 'Auditfile Viewer' ook zelf gebruiken voor uw rapportages en analyses!

\*Samenwerkende Registeraccountants & Accountants-Administratieconsulenten

### Bestellijsten

De module Bestellijsten van Handel & Logistiek is bedoeld voor het eenvoudig, snel en fout-arm afhandelen van regelmatig terugkerende orders van debiteuren.

Per debiteur wordt vastgelegd welke artikelen regelmatig afgenomen zijn, eventueel aangevuld met een assortiment per debiteur. Door gebruik te maken van een document dat via formulierdefinities ingedeeld kan worden, is een handzame bestellijst te printen.

In de verkoopadministratie kan voor een debiteur vanuit een bestellijst op snelle wijze de verkooporder aangemaakt worden.

## Handel & Logistiek

### Bestelmethodeken

Teveel voorraad hebben is financieel altijd onwenselijk maar zeker in financieel mindere tijden. Te weinig voorraad hebben is echter commercieel onverstandig. U dient uw voorraad dus vanuit beide gezichtspunten optimaal te beheren. Dat klinkt echter eenvoudiger dan het is. En toch kan het, zeker wanneer u over de juiste gereedschappen beschikt...

De module bepaalt voor uw kernassortiment automatisch wat de optimale minimum- en maximumvoorraad moet zijn. Daarbij wordt de afzethistorie als uitgangspunt gebruikt.

Via ABC classificatie bepaalt u op basis van 'aantal keren verkocht' uit welke artikelen uw kernassortiment bestaat. Voor die artikelen wordt automatisch de minimum- en maximumvoorraad bepaald. Artikelen die niet (meer) regelmatig verkocht worden vallen vanzelf terug naar 'alleen bestellen als er een order voor is'.

Uitgangspunt bij de minimum- en maximumvoorraadbepaling is de gemiddelde afzet van een artikel. Daaruit wordt een afzetprognose bepaald waarbij onder andere rekening wordt gehouden met:

- ✓ betrouwbaarheid van het gemiddelde (standaarddeviatie)
- ✓ peek shaving (piekverkopen buiten beschouwing laten)
- ✓ seizoensinvloeden

U kunt aan de minimumvoorraad (de afzetprognose gedurende de levertijd van de leverancier) via de servicegraadkeuze een hoeveel veiligheidsvoorraad toevoegen.

Door aan te geven hoelang u een artikel op voorraad wilt hebben kunt u verder aangeven hoe hoog de bestelgrootte dient te zijn. Om te voorkomen dat artikelen met een lage inkoopwaarde onnodige inkoophandelingen oplevert, kunt u aangeven dat u deze artikelen langer op voorraad wilt hebben.

Om te beoordelen of de module Bestelmethodeken ook binnen uw onderneming kan bijdragen aan meer efficiënt voorraadbeheer, heeft Handel & Logistiek vanaf versie 10 een functie waarmee u een scan kunt uitvoeren op uw database. Deze scan geeft een rapportage van de berekende minimum- en maximumvoorraad ten opzichte uw huidige waarden. Omdat het uitvoeren van de scanfunctie vereist dat de onderliggende gegevens juist worden geïnterpreteerd en toegepast, adviseren wij de scanfunctie in samenwerking met Comlogic uit te voeren.

### CBS – IRIS Koppeling

De module CBS-IRIS zorgt ervoor dat gegevens uit Handel & Logistiek juist, compleet en snel overgezet kunnen worden naar het CBS-IRIS pakket van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Met deze software voor statistiekopgave kan elke onderneming voldoen aan zijn verplichting maandelijks Intrastat-opgave te doen van in- en uitvoer van goederen naar EU-lidstaten. De koppeling met Handel & Logistiek zorgt maandelijks voor meerdere uren tijdsbesparing en is waarborg voor het juist aangeven van de gegevens.

## Handel & Logistiek

Door voor de aangifte zelf gebruik te maken van de CBS software, waarmee tevens de ICT-Listing voor de belastingdienst verzorgd kan worden, is men verzekerd dat aan alle eisen van het CBS voldaan wordt: gegevens die onjuist of incompleet uit Handel & Logistiek komen, worden gemarkeerd en moeten handmatig gecorrigeerd worden.

Het sturen van de aangifte naar het CBS gaat uiteraard elektronisch.

### CICK – Comlogic Internet Connection Kit

CICK is een toolbox waarmee Handel & Logistiek ontsloten wordt voor internet. Alle informatie die in de database aanwezig is, kan door tussenkomst van CICK op internet benaderd worden.

Het grote voordeel van CICK ten opzichte van andere web oplossingen voor het delen van informatie uit een database is dat de informatie altijd up-to-date is. Er zijn geen export- en publiceerroutines nodig aangezien CICK online werkt en op deze wijze actuele informatie presenteert.

Voor CICK zijn vier plug-ins beschikbaar, Mobile Agent, Mobile Office, Mobile Sales Orders en Weborders, die elders in deze documentatie beschreven zijn. Verder kan CICK gebruikt worden om klant specifieke web toepassingen te realiseren.

### Data Informatie Management

De module Data Informatie Management van Handel & Logistiek is ontworpen voor het opbouwen van een op de klant toegesneden informatiesysteem.

Een verzameling van functies geeft de applicatiebeheerder een aantal functies waarmee alle in Handel & Logistiek opgeslagen gegevens geselecteerd en gegroepeerd kunnen worden en in meerdere presentatievormen getoond kunnen worden.

Met een logisch opgebouwd Data Informatie Management systeem is het voor gebruikers mogelijk vrijelijk door Handel & Logistiek te manoeuvreren. Zo kan bijvoorbeeld te beginnen bij een debiteur de informatie opgeroepen worden van zijn verkooporders, vervolgens kunnen de relevante artikelen bekeken worden en van daaruit kan informatie van de inkooporders worden ingezien.

Per gebruiker of gebruikersgroep is het mogelijk een andere informatiestructuur te definiëren, zodat afhankelijk van de afdeling of functie gerichte informatie getoond wordt.

## Handel & Logistiek

### Data Synchronisatie

De module Datasynchronisatie van Handel & Logistiek biedt de volgende mogelijkheden:

- ✓ Gegevensuitwisseling met externe Handel & Logistiek applicaties en modules
- ✓ Exporteren van gegevens naar kantoortoepassingen zoals Microsoft Office
- ✓ Exporteren van gegevens naar financiële en/of analytische softwarepakketten
- ✓ Vastleggen van exportroutines voor herhaald gebruik

Vanuit de data-dictionary van Handel & Logistiek worden definities van gegevens (bijvoorbeeld debiteuren, crediteuren, contactpersonen, vertegenwoordigers of artikelen) overgenomen.

Daarnaast biedt de module Datasynchronisatie uitgebreide functies voor het definiëren van profielen. Dit zijn definities van zowel de uit te wisselen gegevens (de dataset) uit Handel & Logistiek als ook de bestemming van de gegevens (de datalocatie).

Naast de van Handel & Logistiek bekende functie "selectie- en printvolgordekeuze" kunnen relaties tussen de te exporteren gegevens in meerdere tabellen vastgelegd worden, zoals debiteuren met hun openstaande posten of verkooporders.

Door de integratie met de data-dictionary van Handel & Logistiek en de specifieke gegevens en functies van de module Datasynchronisatie is een optimale uitwisseling van gegevens met externe applicaties gegarandeerd. Na een beperkte instructie aan uw systeembeheerder heeft u krachtige mogelijkheden in huis om bedrijfsspecifieke gegevensuitwisselingen te realiseren. De module Datasynchronisatie biedt de softwarespecialisten van Comlogic onbeperkte mogelijkheden om op uw verzoek professionele koppelingen met externe applicaties te realiseren.

### Debiteurenbewaking

De module Debiteurenbewaking is een efficiënt hulpmiddel voor het registreren van afspraken met debiteuren over vervallen posten. Uw medewerkers van de afdeling debiteurenbewaking worden hiermee herinnerd welke afspraken gemaakt zijn en welke acties uitgevoerd moeten worden.

Met deze module vervangt u alle notities op papier, uitgeprinte openstaande postenlijsten of Excel spreadsheets. Het probleem van deze media is de vergankelijkheid: zodra een debiteur een of meerdere betalingen gedaan heeft of een vervaldatum van facturen bereikt is, is de informatie niet meer actueel. Een ander groot voordeel is dat de afspraken die door de debiteurenbewaking zijn gemaakt ook toegankelijk zijn voor andere belanghebbenden in uw organisatie.

Uw medewerker legt de afspraak in een tekstblok vast en verbindt hier een opvolgdatum aan, waardoor op het afgesproken moment, uiteraard alleen als de afspraak niet nagekomen is, een signalering gegeven wordt dat de debiteur gebeld moet worden.

## Handel & Logistiek

De module biedt tevens het gemak dat een individueel rekeningoverzicht en kopiefacturen geprint of per e-mail verzonden kunnen worden zonder het programma te verlaten,.

Daarnaast wordt elke afspraak in een dossier vastgelegd voor het geval de debiteur uiteindelijk niet aan zijn verplichtingen voldoet en het dossier overgedragen moet worden aan verzekeraar of incassobureau.

### EDI Infrastructuur

EDI is een wereldwijde definitie van berichtformaten, die bedoeld is voor het elektronisch uitwisselen van gegevens tussen verschillende computersystemen en softwarepakketten. De module EDI van Handel & Logistiek ondersteunt deze EDI standaarden waardoor specifieke bedrijfstoepassingen eenvoudig te realiseren zijn. Daarnaast beschikt de module EDI over uitgebreide beheermiddelen, waardoor een hoge mate van bedieningsgemak en bedrijfszekerheid gewaarborgd is.

De module EDI (Electronic Data Interchange) van Handel & Logistiek biedt de volgende mogelijkheden:

- ✓ Elektronische uitwisseling van data met derden
- ✓ Omrekenen, zoals besteleenheden per relatie
- ✓ Handmatige en/of automatische sessies
- ✓ Monitoren door sessie- en/of foutverslagen

Typische EDI toepassingen met Handel & Logistiek zijn de uitwisseling van inkooporders met leveranciers of van orderbevestigingen met klanten, maar door de vrijwel onbeperkte beschikbare EDI definities is het mogelijk elke vorm van gegevensuitwisseling te realiseren.

Afgezien van het feit dat een relatie (klant of leverancier) vereist dat gegevens via EDI uitgewisseld worden, is door het elimineren van handmatig invoeren van gegevens een enorme kostenbesparing mogelijk. Ook zijn factoren als absolute tijdswinst en het voorkomen van invoer- en verwerkingsfouten valide redenen voor het implementeren van EDI-toepassingen.

Doordat bij EDI altijd sprake is van uitwisseling van gegevens met derden moet de module EDI aangepast worden aan de gewenste situatie. Zo moet bepaald worden met welke "mailbox" gecommuniceerd moet worden, op welke tijdstippen dit dient plaats te vinden en welke gegevens dan uitgewisseld worden. Deze instellingen worden gedaan in de standaard aanwezige beheermiddelen van de module EDI, maar voor specifieke toepassingen moet de functionaliteit door de softwarespecialisten van Comlogic aangepast worden aan uw wensen.

## Handel & Logistiek

### Filiaalbevoorrading

De module Filiaalbevoorrading van Handel & Logistiek verzorgt het bevoorraden van meerdere vestigingen van een bedrijf, al dan niet vanuit een centraal magazijn. Binnen Handel & Logistiek kan een filiaal een magazijn in dezelfde of een andere bedrijfsadministratie zijn. In het laatste geval wordt ook de module Intercompany gebruikt.

Het is mogelijk zowel vanuit de voorraadpositie als vanuit het invoeren van verkooporders de filiaalbevoorradingorders te generen.

De module is in hoge mate geïntegreerd met de voorraad-, inkoop- en verkoopadministratie, waardoor geheel automatisch en op gebruikelijke manier inkooporders aangemaakt worden, goederenontvangsten geboekt worden en verkooporders beleverd worden. Door het genereren van alle gebruikelijke documenten door het systeem is afhandeling van filiaalbevoorradingorders, zowel inkoop als verkoop, niet wezenlijk anders dan externe orders, waardoor voor medewerkers van bijvoorbeeld de afdeling expeditie geen afwijkende procedures gevolgd hoeven te worden.

Door de integratie met Handel & Logistiek worden ook de financiële administraties van alle bedrijven geheel automatisch bijgewerkt, indien gewenst met opslagen voor behandelingskosten.

### Importmodule

Met de importmodule is het mogelijk gegevens uit bijvoorbeeld Microsoft Excel in te lezen in tabellen van de database van Handel & Logistiek.

Een veel gebruikte toepassing is het collectief wijzigen van grote aantallen gegevens, bijvoorbeeld uit een artikelbestand. De bestaande gegevens worden dan eerst geëxporteerd naar Microsoft Excel, daar met alle reken-, zoek- en vervangopties bewerkt en vervolgens weer ingelezen in Handel & Logistiek.

### Importeren inkooprijzen

Prijslijsten die van leveranciers in elektronische vorm ontvangen worden, kunnen met deze module automatisch verwerkt en ingelezen worden in de database van Handel & Logistiek.

Door het aanmaken van importprofielen per leverancier en/of prijslijst, is het herhaald inlezen van gewijzigde prijzen een routinekwesie die door de gebruiker afgehandeld kan worden.

De importprocedure controleert op geldigheid en waarschijnlijkheid van de nieuwe prijzen en genereert een foutverslag om te voorkomen dat verkeerd aangeleverde gegevens de database van Handel & Logistiek corrupt zouden maken



## Handel & Logistiek

### Intercompany

De module Intercompany van Handel & Logistiek verzorgt een gestroomlijnde administratie ter ondersteuning van het leveren van artikelen aan klanten vanuit een centraal magazijn of vanuit een ander bedrijf.

Door de verschillende business units of bedrijfsonderdelen als aparte bedrijfsadministraties te voeren, is het mogelijk kosten en opbrengsten per bedrijfsonderdeel zuiver vast te leggen, mede door de integratie met de financiële administratie van Handel & Logistiek.

De module Intercompany bestaat uit twee onderdelen, namelijk het synchroniseren van stambestanden en optioneel het uitwisselen van gegevens over verkooptransacties.

Enmalig wordt ingesteld hoe het synchroniseren van artikelen, prijzen, debiteuren en crediteuren dient te geschieden. Handel & Logistiek zorgt ervoor dat slechts in één bedrijf een mutatie gedaan hoeft te worden en dat vervolgens online alle bedrijven bijgewerkt worden.

Verkooptransacties worden geheel automatisch tussen bedrijven bijgewerkt, indien gewenst met opslagen voor behandelingskosten. Naast meerdere vestigingen, waarvoor de filiaalbevoorrading wordt ingezet, kan er ook sprake zijn van meerdere financiële entiteiten. De module Intercompany zorgt voor een geautomatiseerde financiële afhandeling tussen bedrijven, eventueel gecombineerd met de filiaalbevoorrading.

Aangezien Comlogic de module Intercompany heeft opgezet als universele toepassing, is aanpassen aan de specifieke bedrijfsstructuur binnen ruime grenzen te realiseren.

### Kasverwerking

De module Kasverwerking van Handel & Logistiek is ontworpen voor het registreren van de geldstroom door balieverkoop en kontante betalingen van dagelijkse kosten (bijvoorbeeld lunchkosten of porti) en overige ontvangsten zoals personeelsaankopen van kantoorartikelen.

Vanuit één kasverwerking kunnen boekingen gedaan worden voor meerdere bedrijfsadministraties. Tevens is een functiescheiding aangebracht tussen de invoer van bedragen met omschrijvingen van de uitgaven en de uiteindelijke financiële boeking.

De module Kasverwerking is geïntegreerd met de verkoopadministratie voor het doorschakelen vanuit de invoer van de balieorders naar de kasverwerking. Met een afzonderlijke functie kunnen ook betalingen geboekt worden op openstaande posten.

Voor het dagelijks opmaken van de kas is een functie beschikbaar voor het tellen van de geldvoorraad. Hierbij wordt ook rekening gehouden met afstorting die gedurende de dag plaatsgevonden hebben.

## Handel & Logistiek

### Leverbetrouwbaarheid Inkoop

De module Leverbetrouwbaarheid Inkoop van Handel & Logistiek biedt de gebruiker de mogelijkheid een analyse te doen van het nakomen van de werkelijke levertijd ten opzichte van afgesproken levertijd van inkooporders.

Per inkooporder dan wel per inkooporderregel wordt de door de leverancier bevestigde leverdatum aan de oorspronkelijke inkooporder toegevoegd. Als vervolgens de goederenontvangst geboekt is, kan een analyse uitgevoerd worden per leverancier, maar bijvoorbeeld ook per artikelgroep of ordersoort.

Door gebruik te maken van vrij in te delen prestatieklassen is het mogelijk de overzichten van de module Leverbetrouwbaarheid Inkoop naar eigen inzicht en behoefte in te richten. Mogelijke instellingen zijn tijdvakken, weegfactoren, gradaties, meerleveringen en dergelijke.

Voor informatieverschaffing aan de leverancier is het mogelijk de resultaten van de analyse in briefvorm te produceren.

Door de integratie van basisgegevens van Handel & Logistiek en de specifieke gegevens en functies van de module Leverbetrouwbaarheid Inkoop is een efficiënte en flexibele analyse mogelijk.

### Leverbetrouwbaarheid Verkoop

De module Leverbetrouwbaarheid Verkoop van Handel & Logistiek biedt de gebruiker de mogelijkheid een analyse te doen van het nakomen van de werkelijke levertijd ten opzichte van afgesproken levertijd van verkooporders.

De berekening van de leverbetrouwbaarheid wordt bepaald aan de hand van de bevestigde leverdatum ten opzichte van de levering van de goederen naar aanleiding van de datum van gereedmelding van de verkooporder. Vervolgens kan een analyse uitgevoerd worden per klant, maar bijvoorbeeld ook per artikelgroep of ordersoort.

Door gebruik te maken van vrij in te delen prestatieklassen is het mogelijk de overzichten van de module Leverbetrouwbaarheid Verkoop naar eigen inzicht en behoefte in te richten. Mogelijke instellingen zijn tijdvakken, weegfactoren, meer leveringen, gradaties en dergelijke.

Door de integratie van basisgegevens van Handel & Logistiek en de specifieke gegevens en functies van de module Leverbetrouwbaarheid Verkoop is een efficiënte en flexibele analyse mogelijk.

## Handel & Logistiek

### Management Cockpit

In één oogopslag weten hoe uw onderneming er voor staat, is mogelijk door de Management Cockpit. Vanuit een hoofdscherm met globale informatie over financiën, logistiek en administratie kunt u via de drill-down methode zeer gedetailleerd gegevens analyseren. Hiermee krijgt de directeur, de controller én de manager direct inzicht in het functioneren van het proces en kan ingrijpen waar nodig.

De Management Cockpit kan uitgerust worden met diverse plug-ins, die op basis van functie en rechten geactiveerd kunnen worden per gebruiker of gebruikersgroep. Beschikbare plug-ins zijn:

- ✓ Orderanalyse
- ✓ Kengetallen
- ✓ Top xx artikelgroepen
- ✓ Top xx debiteuren
- ✓ Ouderdom verkoopfacturen
- ✓ Ouderdom inkoopfacturen
- ✓ Bedrijfsbeeld
- ✓ Verlies- en winstanalyse
- ✓ Balans per periode

In relevante plug-ins worden trends in grafiekvorm getoond.

Ook is het mogelijk bedrijfsspecifieke plug-ins te ontwikkelen en deze binnen de systematiek van de Management Cockpit toe te passen.

### Mobile Agent

De plug-in Mobile Agent biedt uw buitendienstmedewerkers de mogelijkheid bezoekinformatie vast te leggen. Doordat de gegevens in Handel & Logistiek opgeslagen worden hebben ook collega's, bijvoorbeeld van de verkoopbinnendienst inzicht in afspraken met klanten.

Door Mobile Agent te integreren met Mobile Office en/of Mobile Sales Orders, verschaft u uw vertegenwoordigers alle middelen voor het uitvoeren van hun functie: klant- en bezoekinformatie, artikelen, prijzen en voorraden, historie en backorders, offertes en leveringen. Al deze gegevens zijn altijd up-to-date en worden online benaderd en vastgelegd.

### Mobile Inventory

Deze plug-in is bedoeld voor het inventariseren van externe magazijnen. Op een mobiele handterminal, bijvoorbeeld een PDA al dan niet met scanfaciliteit, wordt de voorraad in een extern magazijn opgenomen en online verwerkt in het bevoorradingssysteem van Handel & Logistiek.

Externe magazijnen kunnen onderdeel uitmaken van uw eigen organisatie dan wel behoren tot de organisatie van uw klanten.

De logistieke afhandeling verloopt identiek aan normale leveringen, zodat uw magazijnmedewerkers geen afwijkende procedures hoeven te volgen.

## Handel & Logistiek

### Mobile Office

De informatie van Handel & Logistiek overal beschikbaar? De plug-in Mobile Office is bedoeld om via internet uw bedrijfsgegevens te kunnen raadplegen met een browser.

Alle gegevens die in Handel & Logistiek aan elkaar gerelateerd zijn, kunnen als webpagina's in een browser weergegeven worden. Met de beheertools van Handel & Logistiek wordt zowel de opmaak van de pagina's als de navigatie tussen de pagina's gedefinieerd. Omdat Mobile Office met een style sheets werkt, kan op eenvoudige wijze Mobile Office de huisstijl van uw bedrijf aannemen.

Geef uw vertegenwoordigers toegang tot klantgegevens door Mobile Office te integreren met Mobile Agent en/of Mobile Sales Orders en klanten kunnen bijvoorbeeld hun backorders of openstaande posten raadplegen door het koppelen van Mobile Office met de module Weborders.

Specifieke functies van Mobile Office zijn de e-mailfaciliteit van rapporten in Excel of PDF formaat.

### Mobile Sales Orders

Het noteren van orders bij de klant door uw vertegenwoordigers wordt ondersteund door de plug-in Mobile Sales Orders. Door de online koppeling met Handel & Logistiek is altijd zicht op de actuele voorraadpositie.

Geaccepteerde orders worden met een specifieke ordersoort opgeslagen zodat dit soort orders altijd traceerbaar zijn en ook statistische informatie geproduceerd kan worden.

De logistieke verwerking van Mobile Sales Orders is identiek aan de normale leveringen.

### Mobile Warehouse

Uw magazijnprocessen automatiseren door het uitbannen van papier is wat met ondersteuning van een draadloos netwerk en scanners/handterminals door Mobile Warehouse geboden wordt.

Alle magazijnprocessen kunnen met ondersteuning van draadloze handterminals/scanners de magazijnmedewerker informatie geven die zijn werkzaamheden ondersteunen, sturen en waar nodig corrigeren.

De volgende processen worden als plug-in door de software ondersteund:

- ✓ Orderpick
- ✓ Verpakken
- ✓ Goederenontvangsten
- ✓ Inventariseren/cycle counting
- ✓ Verplaatsen

Bedrijfsspecifieke processen, zoals assemblage of ompakken, kunnen hieraan toegevoegd worden.

## Handel & Logistiek

### Nazorg

De module Nazorg van Handel & Logistiek is ontworpen voor het efficiënt afhandelen van probleemgevallen die optreden in het administratieve of logistieke proces van de verkoopmodule.

Aangezien veel menselijke fouten veroorzaakt worden bij het corrigeren van eerdere fouten, is de module Nazorg een goed hulpmiddel voor het afhandelen van de volgende probleemgevallen:

- ✓ Verkeerde prijs of korting berekend
- ✓ Verkeerde aantallen geleverd (manco's)
- ✓ Verkeerd artikel geleverd
- ✓ Beschadigingen
- ✓ Transportschade
- ✓ Klacht in verband met dienstverlening
- ✓ Reparatie

Het grootste voordeel van de Nazorgmodule is de koppeling met de verkoopadministratie. Klachtenregistraties worden geboekt op de oorspronkelijke verkooporder en eventuele correctieorders (bijvoorbeeld creditnota's) worden gecreëerd vanuit een gerelateerde order. Hierdoor is de kans op fouten in de afhandeling van klachten minimaal en voorziet Handel & Logistiek in klachtenrapportage naar diverse inzichten.

Om te voorkomen dat klachten door onbevoegden afgehandeld worden, biedt de module Nazorg optioneel de mogelijkheid correcties eerst na een flattering procedure uit te voeren.

Omdat het naar tevredenheid van de klant afhandelen van klachten van groot belang is voor de verdere relatie met een klant, kan de module Nazorg in hoge mate ingericht worden op de gewenste procedure binnen uw onderneming. Hierdoor wordt een zeer hoge efficiëntie bereikt, waardoor de afhandeling met minimale administratieve inzet mogelijk is.

### Service

De module Service van Handel & Logistiek is ontworpen voor het efficiënt afhandelen van onderhoudswerkzaamheden en van storingsmeldingen op artikelen.

De functie van de module is driedig:

- ✓ Registreren van onderhoud- en reparatiecontracten
- ✓ Plannen van onderhoud en de bijbehorende afhandeling
- ✓ Vastleggen van storingsmeldingen en de bijbehorende afhandeling

Naast de integratie met de stambestanden van Handel & Logistiek, is de module gekoppeld met de overige relevante onderdelen van Handel & Logistiek, zoals de verkoopadministratie voor het registreren van geleverde artikelen met een serienummer. Uitgevoerde werkzaamheden en verbruikte onderdelen van afgehandelde onderhoud- of reparatiewerkzaamheden worden automatisch in een verkooporder opgenomen en worden aan de klant belast (garantie of contract) dan wel intern doorbelast.

## Handel & Logistiek

De module Service legt alle uitgevoerde werkzaamheden vast in een historisch bestand dat naast het produceren van rapportages per klant, artikel, verbruikte onderdelen gebruikt kan worden voor het raadplegen van opgetreden problemen en mogelijke oplossingen.

Voor sommige apparaten zoals meetapparatuur of elektrische apparaten is een periodieke keuring, ijking of certificatie vereist. De module Service genereert voor dit soort werkzaamheden een planning die geautomatiseerd plaatsvindt op basis van vorige onderhoudsdata, interval, regio-indeling en standaard vervangingsonderdelen. Na afmelding van de onderhoudsbeurt kan de vastgelegde informatie gebruikt worden voor het afdrucken van een certificaat.

### Telebanking Automatische Incasso

Vanuit openstaande debiteurenfacturen wordt een incassoadvies gegeneerd voor debiteuren die een incassomachtiging hebben afgegeven. Dit advies kan gewijzigd worden, waarna het met het telebanking programma van uw bank doorgestuurd kan worden.

De module ondersteunt de Telebanking software van de meeste Nederlandse banken.

### Telebanking Inlezen rekeningoverzicht

De module Telebanking Inlezen rekeningoverzicht van Handel & Logistiek is ontworpen voor het automatisch inlezen van elektronische bankafschriften en het verwerken van de betalingen in de financiële administratie.

Door ingezonden betalingsopdrachten op een herkenbare manier te coderen, kan een functie van de module Telebanking Inlezen rekeningoverzicht aan de hand van onder nadere de omschrijving op het bankafschrift de oorspronkelijke openstaande post herleiden.

Het matchen is bruikbaar zowel voor debiteuren- als crediteurenbetalingen en biedt uitgebreide voorzieningen voor het opsporen en tonen van betalingsverschillen en andere mogelijke foutkansen.

## Handel & Logistiek

### Verzendadministratie

De module Verzendadministratie van Handel & Logistiek is ontworpen voor het efficiënt registreren van zendingen. Hiervoor is een hechte integratie met de basisgegevens en de verkoopadministratie van Handel & Logistiek verwezenlijkt.

Voor de specifieke functies van de module Verzendadministratie zijn de volgende onderdelen opgenomen:

- ✓ Beheren van expediteurs
- ✓ Beheren van landen
- ✓ Beheren van verzendwijzen
- ✓ Beheren van verpakkingseenheden per expediteur
- ✓ Beheren van gevaarlijke stoffen
- ✓ Afdrukken van verzendlijsten
- ✓ Afdrukken van verzendetiketten

Vanuit Handel & Logistiek worden basisgegevens van bijvoorbeeld debiteuren, verzendadressen, landen en verpakkingseenheden overgenomen. Daarnaast wordt informatie van verkooporders gebruikt om zendingen samen te stellen, waarbij de keuze voor de expediteur gestuurd wordt door wat bij debiteur, verkooporder, land of verpakkingseenheid is vastgelegd. Hierdoor is een hoge mate van automatische verwerking gewaarborgd en is door minimale interventie van de gebruiker de foutkans laag en de absolute tijdswinst optimaal.

Deze automatische verwerking vertaalt zich naar een hoge leverbetrouwbaarheid, wat de relatie met de klant uiteraard ten goede komt. Door de beschikbaarheid over een analyse van historische gegevens in de module Verzendadministratie kan een sterke onderhandelingspositie ingenomen worden tijdens contractonderhandelingen met expediteurs.

### Weborders

De plug-in Weborders is bedoeld voor Business to Business weborders, maar kan eventueel ook ingezet worden voor een consumenten webshop.

De belangrijkste eigenschap van deze plug-in is de online benadering van de database van Handel & Logistiek. Hierdoor kan actuele voorraadinformatie getoond worden als absoluut getal of als indicator, maar ook klant specifieke prijzen en kortingen zijn zichtbaar.

Per klant kan vastgelegd worden of een of meerdere winkelmandjes bijgehouden moeten worden, zodat het mogelijk is per project orders in te voeren. Deze winkelmandjes kunnen een instelbaar aantal dagen intact blijven zodat dagelijks iets aan de order toegevoegd kan worden en op gezette tijden de order wordt verwerkt.

Voor een complete informatieverschaffing aan de klant is het mogelijk deze plug-in te integreren met Mobile Office.

## Handel & Logistiek

**Handel & Logistiek** is een product van  
Comlogic Automatisering bv

Adres	Gooimeer 1 1411 DC Naarden
Telefoon	+31(0)85 - 236 7180
Helpdesk	+31(0)85 - 236 7185
Internet	<a href="http://www.comlogic.nl">www.comlogic.nl</a>
E-mail	<a href="mailto:info@comlogic.nl">info@comlogic.nl</a>